

FAQ (Questions Fréquemment Posées)

Ce service vous permettra en quelques clics de répondre à vos interrogations les plus courantes.

- [Premiers pas sur Mac: où trouver de l'aide?](#)
- [Manuel perdu: téléchargez-le au format PDF sur le site d'Apple](#)
- [Comment localiser le numéro de série de votre produit Apple?](#)
- [Comment enregistrer mon produit Apple?](#)
- [Trouver de l'aide sur la couverture de votre produit Apple](#)
- [Aide rapide sur votre matériel Apple](#)
- [Aide générale sur tous les produits Apple](#)
- [Aide sur tous les modèles d'iPod](#)
- [Tous les programmes d'échange et d'extension de réparations](#)
- [Toutes les questions que vous vous posez sur les batteries](#)

Support Technique

Pour obtenir une assistance téléphonique, veuillez appeler le **090 057 66 08**. Ce support est disponible du lundi au vendredi de 8h00 à 12h00 et de 13h30 à 18h00 (CHF 3.13/min.). Utilisez l'application Informations Système afin d'afficher les informations susceptibles de vous être demandées, lors d'un contact avec l'un de nos techniciens. Pour lancer cette application, il vous suffit de vous rendre dans le menu Pomme (en haut à gauche de votre écran) > A propos de ce Mac ...et de cliquer sur le bouton > Plus d'infos...



Notez également tous les symptômes et toutes les erreurs constatées sur votre matériel. Ceci permettra de réduire le temps d'appel avec le service d'assistance téléphonique.

Votre produit peut être encore couvert par la garantie complémentaire de 90 jours ou par un AppleCare Protection Plan. Relevez le numéro de série de votre matériel pour connaître la couverture disponible pour votre produit.